



Verbindend in de wijk

JAARVERSLAG 2023



Inhoud

- 3 Voorwoord**
Jennifer de Vaal
Directeur

CIVIC AMSTERDAM NOORD

- 4 Joy van Willigenburg**
Participatiemedewerker en Projectleider
Buurtverbinding Civic Noord
- 6 Christine de Silva**
Vrijwilliger Civic Noord
- 8 Tobias Ebbers**
Manager Civic Noord
- 10 Marianne de Haas**
Vrijwilliger Civic Noord
- 12 Hama Aboubacar**
Locatiemanager en beheerder bij DOCK,
samenwerkingspartner van Civic in
Amsterdam Noord

CIVIC AMSTERDAM ZUIDOOST

- 14 Merlin Lioe-a-Joe**
Participatiemedewerker Civic Zuidoost
- 16 Mevrouw Norma**
Vrijwilliger Civic Zuidoost
- 18 Arjen Heus**
Oprichter van PLYGRND City en De Hoodlab,
samenwerkingspartner van Civic in
Amsterdam Zuidoost
- 20 Kenneth Macnack**
Manager Civic Zuidoost
- 22 Ivone Araujo**
Bewoner Zuidoost met bewonersinitiatief
voor Kaapverdise gemeenschap

CIVIC AMSTERDAM OOST

- 24 Brecht van der Meulen**
Participatiemedewerker en LHBTQIA+
aandachtsfunctionaris Civic Oost
- 26 Milly Peper**
Vrijwilliger Civic Oost

- 27 Erik van de Langkruis**
Manager Civic Oost
- 29 Gerry Rezny**
Bewoner Amsterdam Oost
- 30 Roy Janmohamed**
Vrijwilliger Amsterdam Oost
- 32 Esmeralda Detmers**
'Langer Thuiscoach' Flevoflats en
samenwerkingspartner Civic Oost

CIVIC AMSTERDAM

- 34 Jennifer de Vaal**
Directeur Civic Amsterdam
- 36 Colofon**

Voorwoord

Welkom bij het Civic jaarverslag voor het jaar 2023. Wat fijn dat je de tijd neemt om deze terugblik op ons werk te lezen. Civic is als organisatie elke dag bezig met en voor de bewoners in de wijken. Daarom vinden we het belangrijk om hen ook aan het woord te laten over de inzet van Civic. Naast de verhalen van bewoners zijn er verhalen van onze medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners. In zeventien interviews laten zij openhartig en enthousiast zien welke impact Civic had in 2023.

Als nieuwe directeur van Civic Amsterdam, ben ik in het voorjaar van 2023 begonnen en heb snel kennis mogen maken met de bevoegenheid van deze organisatie en de vele prachtige activiteiten die we samen met partners in de wijk faciliteren, organiseren en ondersteunen. Er vinden op dagelijkse basis ontzettend veel mooie dingen plaats, dat is te veel om hier even op te noemen, maar denk bijvoorbeeld aan het project Buurtverbinding, de Lang Leven Thuis Flats, de diverse drukbezochte taal- en participatiemarkten, de Keti Koti vieringen, de opening van Buurthuis De Bol in Noord, of de vele activiteiten in de Kramatsalon in Oost.

Ik hoop dat de verhalen in dit jaarverslag je als lezer een inkijkje geven in al het mooie werk dat wij samen met bewoners, vrijwilligers en partners in de wijk verrichten. Ik ben er trots op onderdeel uit te maken van een organisatie waar de passie en gedrevenheid van mijn collega's en samenwerkingspartners daadwerkelijk het verschil kunnen maken in de levens van de bewoners in de wijken.

Ik wens je heel veel leesplezier met dit jaarverslag!

Met vriendelijke groet,

Jennifer de Vaal
Directeur Civic Amsterdam





Joy van Willigenburg

Participatiemedewerker en projectleider
Buurtverbinding bij Civic in Amsterdam Noord

Op de locatie van Civic in Amsterdam Noord, aan het levendige Waterlandplein, houdt participatiemedewerker Joy van Willigenburg zich bezig met verschillende projecten. In september 2020 begon Joy als participatiemedewerker, met als focus het verbeteren van de bekendheid in de Wijk De Kleine Wereld. Een belangrijk doel was het aanbieden van een laagdrempelig aanbod en het vinden van manieren om meer (kwetsbare) bewoners binnen de sociale basis te bereiken. Na het succesvol afronden van dit project 'Beter Bereik' heeft Joy haar werk voortgezet in het Huis van de Wijk op het Waterlandplein. Haar grootste trots is het project Buurtverbinding, waarbij Mbo'ers de kans krijgen om in de praktijk kennis te maken met het vakgebied social work.

‘Als participatiemedewerker ben ik de oren en de ogen van de wijk. Ik signaleer veel en aan de hand daarvan onderneem ik actie. Dit doe ik niet alleen maar samen met mijn collega’s. Het uiteindelijke doel is dat bewoners het zelf kunnen gaan doen. Het allerleukste aan dit werk is dat je veel vrijheid hebt. Natuurlijk zijn er wel richtlijnen, maar je kan in principe alle kanten op. Daardoor kan ik ook echt mijn creativiteit kwijt in dit werk. Binnen Civic is de norm: “als je kansen ziet, kan en mag alles”. Als het maar goed onderbouwd en uitgevoerd wordt. Het meest waardevolle aan dit werk zijn de blije gezichten van de bewoners, wanneer we weer eens van niets, iets hebben kunnen maken. De gezondheidsambassadeurs zijn hiervan een goed voorbeeld. Dit is een groep vrouwen die de buurt bewust maakt van gezonde gewoontes. Toen ze begonnen, hadden ze weinig kennis over gezonde voeding en waren ze afhankelijk van Civic. Met hulp van een aantal deskundigen en ons team zijn ze opgeleid en nu signaleren ze zelf dingen. In 2023 moesten we zelfs extra subsidie aanvragen omdat ze met zo veel initiatieven kwamen.’

“Als je kansen ziet,
kan en mag alles.”

‘Ik zie dat we heel goed samenwerken met verschillende partners. We zitten met veel organisaties in de ‘Samen Noord’ alliantie, dat werkt goed. Er is nooit concurrentie, we hebben uiteindelijk allemaal hetzelfde doel. Onze sterke punten in de samenwerking zijn dat we snel kunnen schakelen, korte lijntjes hebben met iedereen in ons netwerk en gewoon een enorm sociaal team hebben. Dat krijg ik ook vaak terug wanneer we in gesprek gaan met netwerkpartners. Onze kracht is dat we veel mensen kennen in de wijk, en ook altijd iedereen uitnodigen. We zoeken de samenwerkingen op.’

‘In 2023 heb ik me het meest beziggehouden met het ‘Buurtverbinding’ project. Waar veel netwerkpartners in 2022 huiverig waren om Mbo’ers in te zetten bij het organiseren van activiteiten en het helpen van bewoners, is dat in het afgelopen jaar volledig omgedraaid. De Mbo’ers helpen bij conversatielessen, organiseren evenementen en worden vaak ingezet door netwerkpartners. Dat is een win-winsituatie, zij leren er heel veel van en wij hebben extra mensen die we kunnen inzetten. De studenten verzinnen hele mooie dingen en zijn echt omarmd door de wijk. Dat is ook ons talent bij Civic; goed zien wat iemand nodig heeft en waar wij nodig zijn. We zijn een belangrijke speler in de wijk, daarmee bedoel ik: we zijn overal en poppen overal op. Als ik door de wijk naar het station fiets, kom ik alleen maar bekenden tegen. Dat bevestigt dat we echt iets goed doen.’



Christine de Silva

Vrijwilliger bij Civic in Amsterdam Noord en inwoner van het stadsdeel

Christine de Silva is een vriendelijke en bedreven vrijwilliger bij Civic Amsterdam. Sinds het overlijden van haar partner, kampte Christine met eenzaamheid. Bij Civic vond Christine niet alleen een bezigheid, maar ook een bron van gemeenschap en betekenis. Het begon met een kopje koffie drinken om weer onder de mensen te zijn, maar leidde al snel tot een actieve rol in het delen van haar talenten en passies met anderen.

‘Ik kwam in aanraking met Civic omdat ik alleen ben en niet veel te doen had thuis. Dus ik dacht: ‘Ik kom een keertje hierheen om koffie te drinken’. Nu help ik op dinsdag bij de koffie inloop en sta ik op donderdagen altijd achter de bar. Toen ik hoorde dat je bij Civic ook vrijwilligerswerk kan doen, heb ik voorgesteld om les te gaan geven in het maken



“Civic is attent. De medewerkers kijken wat mogelijk is en helpen daarbij.”

van bruidstaarten. Dat vind ik het allermooiste om te doen als vrijwilligerswerk. Met mijn moeder en zus maakte ik vroeger in Singapore bruidstaarten. Ik leerde alle fijne kneepjes van hen. Nu wil ik die kennis graag doorgeven. Wat ik mooi vind aan het geven van die lessen is dat ik mensen echt zie opvrolijken. Ik leer ze stap voor stap het vak van bruidstaarten maken. Eerst leer ik hen spongecake maken, dan botercrème en daarna maken we bloemen van fondant. Als ik na de cursus zie dat iedereen zo verschrikkelijk blij is met hun taarten, word ik daar op mijn beurt weer heel erg blij van. Dan voel je dat je wat goed hebt gedaan, dat je iets terug hebt kunnen doen. Het is niet alleen een kwestie van bezigheidstherapie, maar ook van echt contact maken en anderen helpen. Er wonen hier veel mensen die eenzaam zijn, we maken elkaar blij.'

'Bij Civic Amsterdam zijn alle mensen leuk. Ik zit hier al een tijd dus ik heb met verschillende mensen gewerkt. Ze willen graag dat jij dingen kan doen. Ze kijken wat mogelijk is en ze helpen je daarbij. Echt een samenwerking, heel leuk is dat. Ik mag ook altijd meedenken, zo heb ik laatst gezegd dat het een goed idee zou zijn om met een bus langs de bewoners te gaan om hen op te halen voor de koffie inloop. Niet iedereen is meer even mobiel.'

'Civic is heel goed in het organiseren van activiteiten en dit bekend maken bij de bewoners. Ze snappen dat het belangrijk is dat de bewoners de organisatie



weten te vinden. Je moet het aantrekkelijk maken voor hen om hier te komen. In het begin kwamen er maar drie mensen bij de koffie inloop en nu zijn het er wel twintig. De groep is leuk en ze hebben het gezellig met elkaar. Daardoor weet ik ook dat ze het mondeling rondvertellen in de buurt en zo komen er alleen maar meer mensen.'



“Civic is gewoon ‘practice what you preach.’”

Tobias Ebbers

Manager Civic Noord

Tobias Ebbers werkt al vijftien jaar in de sociale basis, en is nu ongeveer vijf jaar actief bij Civic in Amsterdam Noord als manager. Hij is een goedlachse, sociale man met een groot hart voor zijn team en de bewoners van Amsterdam Noord.

‘Mijn belangrijkste rol als manager is te zorgen dat iedereen zijn werk goed kan doen. Het allerleukste aan mijn werk vind ik mijn team in Noord. Ik help ze met al hun projecten en hou ook in de gaten of de doelen worden behaald. In sommige gevallen moet je het doel of proces aanpassen. In Noord hebben we afgelopen jaar ‘Vrouwen versterken’ georganiseerd om vrouwen te helpen bij het vinden van werk, maar toen we merkten dat ze daar onderling helemaal niet mee bezig waren, hebben we ons doel aangepast op hun behoeften.’

‘De uitdaging in dit werk is het spanningsveld wat boven jouw zichtbaarheid hangt. Aan de ene kant wil je laten zien dat je er bent, wat je doet voor bewoners en waarom je daar goed in bent. Aan de andere kant ben je de beste als je niet meer nodig bent, als bewoners alles zelf kunnen doen. Dat blijft voor mij een interessante uitdaging, ook al lukt het ons goed. In 2023 was één van de grootste successen de lancering van Buurthuis de Bol. In het begin moesten we de bewoners ondersteunen, nu regelen ze alles zelf. Als zij nu worden gevraagd om ergens te spreken, noemen ze toch altijd nog Civic. Ook al doen ze alles zelf nu. Dat vind ik een mooi gebaar en het zegt veel over wat wij betekenen voor de buurt. Soms heeft het even tijd nodig, maar door in gesprek te blijven gaan met bewoners, blijf je zichtbaar. Eerst moesten we nog wel op zoek naar projecten, de afgelopen jaren hebben we ervoor kunnen zorgen dat opdrachtgevers en bewoners altijd naar ons toe komen omdat ze weten dat wij in bepaalde dingen heel goed zijn.’

'In Noord werken we samen met Doras en DOCK. We hebben verschillende gezamenlijke opdrachten. Een project wat we samen dragen is Lief & Leedstraten, waarbij bewoners in buurten via ons geld ons kunnen krijgen om een kleinigheidje voor hun burens te kopen. Dat versterkt de verbinding in de wijk. Of bijvoorbeeld Welzijn op Recept, een aanpak waarbij wij bewoners die worden doorgestuurd vanuit de huisarts met klachten over bijvoorbeeld eenzaamheid of behoefte aan verbinding en zingeving, helpen door ze activiteiten aan te bieden die deze klachten verminderen. We hebben hele korte lijntjes met andere organisaties omdat we precies hetzelfde werk doen, maar in een ander gebied. Het is daarom belangrijk dat we zorgen dat we dezelfde werkwijze hanteren, anders is het verwarrend voor de bewoners. Binnen de alliantie 'Samen Noord' zijn wij sterk omdat we heel transparant zijn in ons doen en laten. Wij zijn de kleinste van de drie, Doras en DOCK zijn een stuk groter. Toch doen wij echt niet onder voor hen, vooral qua opdrachten en zichtbaarheid. We zijn echt gelijk. Civic is gewoon 'practice what you preach'. Wat je zegt, dat moet je ook daadwerkelijk doen. Daarom kunnen wij als relatief kleine organisatie een even grote rol spelen.'

'Een hoogtepunt van 2023 is dat we samen met bewoners Ketu Koti naar Noord hebben gehaald. De bewoners klaagden dat ze voor de viering van Ketu Koti naar Oost of Zuidoost moesten. Afgelopen



zomer organiseerden we op 1 juli een traditionele viering met dans en eten en hadden we hier wel 400 mensen bij elkaar. De gemeenschap heeft hier behoefte aan en Noord heeft dat soort dingen vaak nog niet. Ik fiets zelf vaak door de stad en dan zie ik met Pride ook dat de hele stad mee doet,

maar in Noord is er niks. Zo pik ik signalen op en hangen wij bijvoorbeeld wel een LGBTQIA+ vlag op. Het komende jaar willen we daar nog veel meer zichtbaarheid aan geven. Het is bijzonder dat we hierin echt een initiatiefnemer kunnen zijn!



“Ik ben zelf naar binnen gestapt.
Ik dacht; ze hebben hier vast wel iets te doen.”

Marianne de Haas

Vrijwilliger bij Civic in Amsterdam Noord

Marianne de Haas, een 71-jarige gepensioneerde onderwijzeres, speelt een essentiële rol bij Civic Amsterdam, waar ze conversatielessen verzorgt in het Huis van de Wijk. Haar aanpak richt zich niet alleen op grammatica, maar vooral op het aanmoedigen van deelnemers om te praten, praten en nog eens praten.

‘De conversatiegroep zit op het moment heel erg vol, het is de grootste groep ooit. Op vrijdagmorgen heb ik een klein leesgroepje, dan is het praten niet het belangrijkste, maar na het lezen praten we wel weer over dat onderwerp. Daar gebruiken we de Startkrant voor, een krant in makkelijker Nederlands. Zodat we allerlei onderwerpen kunnen bespreken en het niet blijft bij ‘goedemorgen’ en ‘hoe gaat het?’”

“Ik vind het echt een heel fijne plek om te zijn.”

‘Vrijwilligerswerk is voor mij geen nieuw terrein. Hiervoor heb ik éénendertig jaar vrijwilligerswerk gedaan bij een andere organisatie. Toen ik daar wegging, voelde ik me echt nog te jong om achter de geraniums te gaan zitten. Ik ben zelf naar binnen gestapt, ik dacht, ze hebben hier vast wel iets te doen. Mijn betrokkenheid bij Civic komt voort uit een oprechte interesse in andere culturen en de behoefte om de kennis die ik vroeger heb vergaard door te kunnen geven aan andere mensen. Mijn inzet bij Civic heeft er voor gezorgd dat mijn wereld is vergroot. Door Civic kom ik in aanraking met zo veel mensen. Dat doet me goed.’

‘Organisaties als Civic zijn belangrijk in een stadsdeel als Amsterdam Noord. Wat ik sterk vind aan Civic? Dan moet ik me aansluiten bij wat Tobias Ebbers heeft gezegd, dat Civic overal zichtbaar is. Veel mensen weten gewoon niet dat dit soort organisaties bestaan. Civic verstuurt nieuwsbrieven, die gaan echt per brievenbus. Doordat Civic nu Mbo studenten heeft die hier stage lopen,



Buurtverbinding heet dat project, zorgt het er echt voor dat er meer activiteiten op het Waterlandplein zijn, die druk bezocht worden. Civic doet heel hard zijn best. Ik hoop dat de zichtbaarheid komend jaar nog meer kan groeien. Veel mensen zouden veel baat kunnen hebben bij de activiteiten die Civic organiseert.’

‘Ik moet zeggen dat ik me hier heel vriendelijk ontvangen voelde. Er hangt een hele goeie sfeer, dat vind ik zo verschrikkelijk belangrijk. Ik vind het echt een hele fijne plek om te zijn. Het is ook heel fijn samenwerken met de mensen van Civic. Ze zien me staan, ze vinden me aardig. Dat vind ik leuk, ik voel me veilig hier en gewaardeerd.’

Hamma Aboubacar

Locatiemanger en beheerder bij DOCK,
samenwerkingspartner van Civic in
Amsterdam Noord

In het Huis van de Wijk Waterlandpein, werkt Civic nauw samen met Dock aan een gezamenlijk doel; het helpen van de bewoners in Amsterdam Noord. Als beheerder bij DOCK heeft Hamma Aboubacar een cruciale rol in het faciliteren van deze samenwerking, die in de afgelopen jaren steeds sterker is geworden.

‘Als beheerder bij DOCK ben ik verantwoordelijk voor veel verschillende dingen. Ik werk samen met het team van Civic om activiteiten voor bewoners te organiseren. Als bewoners met een initiatief komen, ga ik samen met het team van Civic in overleg om



“Als ik een probleem heb op werk, stuur ik mijn collega’s van Civic gewoon een bericht, er staat altijd iemand voor me klaar.”



te kijken hoe we dit tot leven kunnen brengen. Dit proces leidt tot succesvolle projecten zoals het project Buurtverbinding, dat sinds de samenwerking met Civic tot bloei is gekomen. De waarde van dit werk is voor mij niet alleen professioneel, maar ook persoonlijk. Om te zien dat mensen blij zijn met de kleine dingen die ze gezamenlijk kunnen doen. Daar doe ik het echt voor. Ik zie dat de wijk zich altijd blijft ontwikkelen en wij hier een bijdrage aan leveren. Dat vind ik echt heel mooi.'

'De samenwerking met Civic verloopt uitstekend. Voor mij voelt het als één organisatie, echt DOCK en Civic samen. De samenwerking is zo sterk omdat we elkaar aanvullen. Civic is gericht op de activiteiten en het activeren van bewoners, en DOCK richt zich meer op beheer en ondersteuning. Wij zijn meer de achterkant, en Civic is echt het gezicht in de wijk. Ook als collega's is die samenwerking heel hecht. Als ik een keer ziek ben of door omstandigheden ergens niet op tijd kan zijn, dan kan ik mijn collega's van Civic altijd een appje sturen en vangen zij het voor mij op. Dat geeft een heel fijn gevoel. We vormen

echt een team. Samen zorgen we ervoor dat we kwaliteit leveren aan de bewoners van Amsterdam Noord.'

'Het is echt positief veranderd sinds Civic in de wijk aanwezig is. Wat Civic zo sterk maakt in de samenwerking met alle partners is het feit dat zij echt de bewoners weten te bereiken. Dat horen we ook van de bewoners: ze voelen zich gezien. Voorheen kwamen ze altijd alleen voor een activiteit en waren ze daarna weer weg. Civic heeft ervoor gezorgd dat ze ook blijven hangen om een kopje koffie te drinken met de andere bewoners. Die verbinding is echt gegroeid.'

“Allerlei soorten culturen weten elkaar hier te vinden. En ze weten ons ook te vinden, dat vind ik waardevol.”

Merlin Lioe-a-Joe

Participatiemedewerker bij Civic
in Amsterdam Zuidoost

Met een indrukwekkende achtergrond van 20 jaar ervaring als schuldhulpverlener en een onmiskenbare passie voor community building, is Merlin een echte aanwinst voor Civic Zuidoost. Op 46-jarige leeftijd heeft ze haar focus verlegd naar het ondersteunen van haar buurtbewoners, waarbij ze zich richt op het creëren van verbinding en het bieden van praktische ondersteuning. Wat de bewoners opvalt aan Merlin? Ze is er altijd. Wat ze ook organiseren of nodig hebben, Merlin staat altijd voor ze klaar.

‘Na twee decennia als schuldhulpverlener te hebben gewerkt bij Madi en later Buurteam Amsterdam Zuidoost, ben ik in december 2022 overgestapt naar Civic. Mijn dagen zijn gevuld met afwisselende taken, van het begeleiden van studenten tot het organiseren van activiteiten en het promoten van



“Eén van de meest bevredigende aspecten van mijn werk is het organiseren van evenementen samen met de community.”

evenementen op social media, gesprekken voeren met bewoners, netwerken met externe partijen en het ondersteunen van buurtinitiatieven. Geen dag is hetzelfde, maar het is altijd gericht op het verbeteren van de buurt en het ondersteunen van haar bewoners. Eén van de projecten waar ik bij betrokken ben, is Buurtverbinding. Hierin begeleiden we Mbo-studenten in wijkgerelateerd werk. We koppelen hen aan bewoners die hulpvragen hebben variërend van gezelschap tot praktische ondersteuning. Het is geweldig om te zien hoe deze jongeren groeien terwijl ze anderen helpen en de buurt versterken.'

'Mijn overstap naar Civic kwam voort uit de behoefte om meer direct betrokken te zijn bij de gemeenschap. Ik wilde weg van het bureaucratische aspect van schuldhulpverlening en me meer richten op het ondersteunen van mensen in hun dagelijks leven. Ik vond het best spannend, want hier zijn juist heel weinig richtlijnen, je krijg veel vrijheid. Daar moest ik even aan wennen, nu vind ik het geweldig. Onlangs heb ik samen met een groep bewoners 'Zuidoost ontmoet 50+' ontwikkeld, een programma waarbij senioren elkaar kunnen ontmoeten, speeddaten en samen dansen. Het succes van dit evenement toont echt de kracht van gemeenschapsgerichte initiatieven. Het contact met de bewoners vind ik het leukst en meest waardevol aan mijn werk. Ik ben echt een 'mensen-mens'. Dus ik vind het heel leuk om een goede band te hebben met de bewoners en te kijken hoe ik hen kan helpen.'

'Wat Civic echt onderscheidt, is het vermogen om naar de bewoners te luisteren en samen te werken aan oplossingen. De felicitatiebezoeken zijn een goed voorbeeld daarvan. We gaan persoonlijk langs bij mensen die onlangs 75 jaar of ouder zijn geworden. We zingen voor ze, nemen een klein

presentje mee en gaan in gesprek. Ze vertellen alles over hun leven. Door samen te werken met bewoners en partners streven we ernaar om de talenten en behoeften van de buurt te benutten, en dat is een missie waar ik trots op ben om deel van uit te maken.'





“Civic organiseert niet alleen leuke dingen, maar ook activiteiten waar je van leert.”

Mevrouw Norma

Bewoner van stadsdeel Zuidoost
en vrijwilliger bij Civic

Mevrouw Norma, zo wordt ze genoemd door de medewerkers van Civic, woont al ruim 40 jaar in de Bijlmer. Op 71-jarige leeftijd heeft Norma een schat aan ervaring en een warm hart voor haar buurt. Als actieve vrijwilliger bij Civic Amsterdam, heeft ze een onschatbare bijdrage geleverd aan het verbinden en versterken van de lokale gemeenschap.

‘Om actief te blijven, heb ik aangeboden om boodschappen te doen voor de vrouwengroep, die elke dinsdag plaats vindt. Ik vind het hartstikke leuk. Ook al ben ik slecht ter been, ik geef het nooit uit handen. Ik doe mijn best om toch bezig te zijn en om de groep te helpen. Het is een groep van ongeveer vijftien leuke dames, variërend in leeftijd

van 50 tot 70. Het leukste is om elkaars ervaringen te horen, maar we praten ook veel over actuele dingen. Dingen die zich in de omgeving voordoen, in de Bijlmer, op televisie, alles wat je hoort kan besproken worden in de groep.'

'Mensen zijn vaak bang om hun nest te verlaten. Als ze meedoen aan zo'n groep zie je echt dat ze ervaren. Net zoals ik. Je bent met pensioen, je bent in je eentje thuis, je kinderen zijn de deur uit, je zit de hele dag voor de televisie en je hebt niks te doen.

Maar nu heb ik een bezigheid. Ik leef er echt naar toe, die dinsdag. Ik zeg ook tegen mijn kinderen: "op dinsdag spreken we niet af, en jullie hoeven me niet te bellen, want ik heb de vrouwengroep". Je hebt contact met verschillende mensen uit de buurt. Ik vind het leuk om die mensen uit hun isolement te halen. Hen te motiveren om de deur uit te komen en een beetje onder de mensen te zijn. Het is zo waardevol om één keer in de week bij elkaar te zijn. Om zelf met leuke ideeën te komen. Je ziet die mensen zo ervaren, je ziet ze stralen en er wordt gelachen. Je gaat met plezier naar huis, ik ga met plezier terug naar mijn nest.'

'Een organisatie als Civic is belangrijk voor de buurt. Vroeger had je dit soort organisaties niet. Nu worden de mensen hierheen getrokken. Civic zegt: "kom maar, we helpen jullie met het regelen van lastige zaken, met het ontwikkelen van activiteiten en het organiseren van activiteiten". Daardoor ontwikkel je als mens, je blijft niet achter, je bent op de hoogte en je wordt op de hoogte gehouden. Er zijn ook ouderen die nooit echt scholing hebben gehad, die krijgen nu op latere leeftijd alsnog die kans. Dat is bijzonder. Civic trekt mensen aan en motiveert de bewoners. Ze bieden altijd ondersteuning, waar ze maar kunnen. Ze zijn er echt voor ons, zo voel ik het. Als vrijwilliger is het is ook fijn om samen te werken met Civic. Je kunt altijd bij ze terecht, je voelt je gezien en ze denken actief mee. Ook als ik ergens mee zit.'





Arjen Heus

Oprichter van PLYGRND City en De Hoodlab Foundation, samenwerkingspartner van Civic Zuidoost

Arjen is half Surinaams, half Nederlands, 43 jaar oud en beschrijft zichzelf als 'buurtmaker'. Hij is oprichter van de organisaties PLYGRND City en De Hoodlab Foundation waarmee hij mensen dichter bij elkaar brengt en zorgt dat ze elkaar weten te vinden. Het zit in zijn aard om mensen in zijn omgeving te helpen, hij begint te stralen zodra hij erover mag praten.

'PLYGRND City is een organisatie die werkt aan buurtontwikkeling in opdracht van de gemeente, projectontwikkelaars en woningcorporaties. Voor mij betekent dat een verdieping op de democratie zoals wij die kennen in Nederland. Een heleboel mensen voelen niet veel connectie met de politiek, zowel landelijk als gemeentelijk, maar ik vind het belangrijk dat mensen een stem krijgen in de ontwikkeling van hun eigen buurt. Ik vind het belangrijk om mensen bewust te maken van het feit dat er dingen veranderen in zo'n buurt en dat ze daarover mee kunnen beslissen. De Hoodlab Foundation zet

zich in voor de dromen van jongeren. We werken veel samen met jongeren om ze te betrekken bij buurtontwikkeling. Door naar ze te luisteren en in gesprek te gaan, zetten we ze in hun kracht. Hoodlab heeft ook pop-up zeecontainers die functioneren als buurtkamers, om bewoners op laagdrempelige manier samen te brengen. Omdat ik zo gepassioneerd ben over dit werk, heb ik recent besloten om alle kennis die ik heb opgedaan in een online workshop te verwerken. Nu begeleid ik meerdere mensen persoonlijk zodat ze hun eigen participatievraagstukken kunnen gaan behandelen. Die ambitie bij andere mensen voor dit vak wil ik altijd blijven steunen met mijn kennis en ervaring.'

'Ik ken Civic al lang, het is één van de belangrijke organisaties als het gaat om het bereiken van bewoners, kwetsbare groepen betrekken, thema's zoals 'weer meedoen', werken, inkomen, schulden en eenzaamheid. Het belangrijkste project dat ik nu met Civic heb is de actieve samenwerking in Reigersbos. In een co-creatieve samenwerking met de gemeente, het bewonersplatform, de OBA, broedplaats De Kazerne en vele anderen geven we invulling aan nieuwbouwplekken in het winkelcentrum van Reigersbos. Deze zijn door de gemeente toebedeeld aan de lokale gemeenschap, culturele en creatieve ondernemers, en maatschappelijke organisaties zoals Civic en het Buurteam Amsterdam Zuidoost. Dit willen we niet 'top-down' bepalen voor de bewoners,



maar samen met de bewoners. We zoeken naar de wensen, behoeften en zorgen die er zijn bij de bewoners, ondernemers, partners en jongeren. Het project loopt al een aantal jaren, maar afgelopen jaar is het echt in een stroomversnelling gekomen. In de kerstvakantie hebben we met ouders en hun kinderen in de OBA door middel van LEGO de kinderen aan het woord gelaten. Ze mochten zelf LEGO-huisjes bouwen en daar verhalen bij maken, die nemen wij dan weer mee bij de invulling van die plekken. We beseffen ons als organisaties beide heel goed dat onze rol tijdelijk is, dat wij niet de belangrijkste zijn. Er komt een moment dat wij weer gaan. Het uiteindelijke succes is behaald als alle plekken invulling hebben gekregen en het helemaal samen met de bewoners is gedaan. Als het bruist en mensen uit andere delen van de stad erheen komen omdat het zo tof is. Maar impact zit in zo veel meer dingen dan alleen dat. Dat zit ook in het proces. Op de korte termijn is het doel dat de coalities en de samenwerkingsvormen gesmeed zijn, het programma van eisen goed beschreven is, zodat de gemeente een duidelijke designbrief heeft voor architecten en projectontwikkelaars om daarmee aan de slag te gaan.'

'Civic's sterke kant in deze samenwerkingen is tweeledig. Ten eerste zijn ze heel erg betrokken vanuit een sociale invalshoek. Het gaat echt om het welzijn van de mensen. Civic heeft dat altijd bovenaan staan. Er is heel veel warmte. Civic is heel erg goed in het uitkiezen van de juiste mensen om dit werk te doen. Ten tweede kan Civic belangrijke doelgroepen bereiken, die anderen niet weten te bereiken. Die hun weg niet weten te vinden naar deze plekken, maar omdat de collega's van Civic daar echt moeite voor doen, worden die mensen dus wel bereikt. In de OBA in Reigersbos is een hele gave maquette te zien en een co-creatie plek waar het hele proces zichtbaar wordt gemaakt.'

“In Reigersbos is echt een frisse wind gaan waaien met Merlin en Anouk van Civic, het is echt een genot om met ze samen te werken.”

Kenneth Macnack

Manager Civic Zuidoost

Kenneth Macnack is manager bij Civic in Amsterdam Zuidoost. Hij is al vanaf het ontstaan, in 2007, betrokken bij Civic. Kenneth is altijd op zoek naar nieuwe innovatieve manieren om mensen in hun kracht te zetten. Zo ontwikkelde hij de Patta Academy en spoort hij met Civic de bewoners aan om nieuwe projecten te starten. Kwetsbaarheid vindt hij belangrijk, dat maakt de mens zo mooi volgens hem.

‘Ik ben vrij jong van geest, al doet mijn leeftijd anders vermoeden. Ik werk al 15 jaar in de sociale basis in Zuidoost. Ik vind het leuk om mensen bij elkaar te brengen, want je moet samen van elkaar kunnen leren. Ik probeer altijd nieuwe dingen te blijven doen, ik vind dat als je in dit werkveld werkt, je soms ook out of the box, nieuwe dingen moet



“Je kunt ons als organisatie vergelijken met een DJ, we draaien de muziek die de bewoners willen horen.”

kunnen aanjagen. De sociale basis is niet altijd alleen voor 'the usual suspects' die makkelijk te bereiken zijn, maar ook voor de mensen zoals jij en ik, die ook kwetsbaar kunnen zijn. Wij komen niet naar buurthuizen en andere vindplaatsen, waar deze 'usual suspects' komen. Je moet het werk wat we doen, altijd zo kunnen brengen, dat het voor iedereen aantrekkelijk is om mee te doen.

'Het meest waardevolle wat ik uit dit werk haal? Dat wij in de basis ondersteunen. Dat wij zorgen dat mensen beter kunnen participeren in de maatschappij op allerlei leefgebieden. Wij zijn er dan vooral op het gebied van vrijetijdsbesteding. Als ik dan van bewoners terugkrijg dat ze goed zijn geholpen, dan weet ik dat we goed bezig zijn. Wij doen bijvoorbeeld Welzijn op Recept. Bij de huisarts komen veel mensen die eigenlijk allang geholpen zijn, maar die blijven komen omdat ze vooral gewoon heel eenzaam zijn en contact met mensen missen. De huisarts verbindt de patiënten dan met ons. Er is een client geweest die vroeger in een Surinaamse band heeft gezeten. Hij had een beroerte gekregen, dus niet alles functioneerde meer zoals het vroeger functioneerde. Toen heeft de welzijnscoach hem gekoppeld met een vrijwilliger

die ook muzikant is, en hem weer verbonden met andere muzikanten van dezelfde leeftijd. Nu spelen ze muziek met elkaar. Een ander voorbeeld: de bewoners hebben laatst zelf een film gemaakt. Het begon bij de bewoners die zelf de titel bedachten voor de film, uiteindelijk is de film in première gegaan in Pathé Arena op Valentijnsdag. Dat geef mij het gevoel dat wij goed bezig zijn, maar vooral dat de bewoners van Zuidoost het gewoon heel goed doen.'

'In principe kun je ons vergelijken met een DJ. Een DJ speelt nooit alleen zijn eigen muziek af, een DJ speelt muziek af die het publiek wil horen. Wij doen dat ook. Wij maken niet ons eigen aanbod. We maken altijd het aanbod met de bewoners van Zuidoost. Daarin faciliteren wij. En als er leuke kansen voorbijkomen, zoals die film, dan probeer ik het wel aan te jagen. Collega's van Civic hebben een intermediaire rol in de wijk. Ze hebben een goed netwerk, zowel informeel als formeel. Ze begeven zich echt in de haarvaten van Zuidoost, dus die weten precies wat er speelt en wat er nodig is. Dat betekent dat partners ons vaak bereiken en vragen of we ze kunnen adviseren over wat te doen. Het is een soort natuurlijk gebeuren. Dat is echt de

kwaliteit die je levert, die wordt gevoeld door het netwerk en dat is de reden dat je wordt gevraagd voor allerlei dingen.'

'Waar Civic heel sterk in is, is het opbouwwerk, het participatiewerk, het buurtwerk. Civic kan heel goed groepen verbinden waar het nodig is, maar ook heel veel connecties maken met partijen en bewoners. Wij zijn heel goed in van niets, iets maken. Of het nou wel of niet onze expertise is, we kunnen er altijd iets van maken.'

'Mijn rol als manager is om iedereen op een leuke manier aan te jagen. Ik ben een procesbegeleider, ik stuur het aan naar een succesvol resultaat. Dat doe ik van werkoverleggen, tot bilateraal, maar ook door te vragen hoe het met mijn collega's gaat. Het blijft belangrijk om geïnteresseerd te blijven in de mens. Ik vind het fijn als iedereen zich prettig voelt en dat het goed gaat. Ik vind het belangrijk dat iedereen zijn kwetsbaarheid kan tonen. Niemand is hetzelfde, je moet altijd stilstaan bij waar iemand vandaan komt, en ze oordeel loos benaderen.

“Daar zijn wij goed in, met weinig tools toch zorgen dat we goede resultaten neer kunnen zetten.”



“Als ik uitlegde aan de mensen wat Civic is, zeiden ze verbaasd: Iemand doet een keer iets voor ons?”

Ivone Araujo

Bewoner met bewonersinitiatief voor de Kaapverdische gemeenschap in Amsterdam Zuidoost

Met haar roots in Amsterdam en een diepe verbondenheid met de Kaapverdische gemeenschap, is Ivone een voorbeeld op het gebied van gemeenschapsopbouw. Op 57-jarige leeftijd heeft ze zich gewijd aan het aanpakken van een groeiend probleem binnen haar gemeenschap: eenzaamheid onder ouderen en gebrek aan sociale verbinding. Haar initiatief, samen met een vriendin en haar zus, richt zich op het organiseren van activiteiten voor de Kaapverdische gemeenschap, waarbij gezelligheid, ondersteuning en informatieverstrekking centraal staan.

‘Ik ben een trotse Amsterdammer met een Kaapverdische achtergrond. Ik altijd heel betrokken geweest bij de Kaapverdische gemeenschap, vooral door te helpen met formulieren invullen en het onderhouden van contact met instanties vanwege de taalbarrière. Nu ben ik betrokken bij een initiatief om eenzaamheid onder ouderen binnen de gemeenschap aan te pakken. Het initiatief staat

open voor iedereen, maar we richten ons wel op de Kaapverdische gemeenschap. Gewoon omdat ons allemaal opviel dat zij zich eenzaam voelen. Vorig jaar zijn we begonnen met het organiseren van activiteiten in het buurthuis in Holendrecht, zoals gezellige middagen en informatieve bijeenkomsten.'

'We merkten al snel dat er een grote vraag was naar sociaal contact en informatievoorziening. Veel mensen voelen zich eenzaam en willen simpelweg samenkomen, praten en plezier hebben. Ook bleek er behoefte te zijn aan informatie over een breed scala aan onderwerpen, van gezondheid tot cultuur.'

Het organiseren van activiteiten zoals kaartspellen en samen eten bleek een schot in de roos, waarbij mensen echt opbloeden en genoten van elkaars gezelschap.'

'De samenwerking met Civic Amsterdam, en Merlin in het bijzonder, is van onschatbare waarde gebleken. Merlin heeft ons enorm geholpen met het opzetten van ons initiatief en het krijgen van subsidie. Civic is heel belangrijk omdat ze zorgen dat de bewoners gezien en gehoord worden. Je ziet echt dat ze dat allemaal heel erg waardeerden. Na afloop kwamen ze ook naar ons toe om te zeggen: wat goed dat jullie iemand hebben gevonden die ons helpt. Merlin is er ook altijd, ze gaat altijd mee naar alle activiteiten.'

'Wat mij vooral raakt, is het idee van 'pay back time'. Onze ouders hebben zoveel opgeofferd om ons een betere toekomst te geven, en het is nu aan ons om iets terug te doen. Verschillende generaties komen nu samen en ondersteunen elkaar, ik ben trots dat ons initiatief daar een rol in speelt. We hebben gemerkt dat de impact van ons werk veel groter is dan we hadden verwacht. Mensen bloeien op, voelen zich minder eenzaam en vinden steun in elkaars gezelschap. Het is een voorrecht om deel uit te maken van iets dat zoveel positieve verandering teweegbrengt in onze gemeenschap.'



Brecht van der Meulen

Participatiemedewerker en LGBTQIA+
aandachtsfunctionaris Oost

Brecht is 29 jaar oud en woont zelf in Amsterdam Oost. Na een uitstapje naar de culturele sector is het voor haar een verademing om weer in een welzijnsorganisatie te werken. Afgestudeerd in genderstudies, wil ze een aanspreekpunt zijn voor de LGBTQIA+ community in Oost. Daarnaast is ze woonactivist en heeft ze haar eigen queer organisatie opgericht in Haarlem.

'Ik ben participatiemedewerker bij Civic en LGBTQIA+ aandachtsfunctionaris. Ik doe dit pas sinds het najaar, maar heb een duidelijk doel voor ogen. Ik hoop heel erg dat mensen mij echt gaan zien als aanspreekpunt op dit thema in de Indische



buurt. Dat ze weten wie ik ben, maar ook weten bij welke organisaties ze kunnen aankloppen, wie de sleutelfiguren zijn, welke huisartsen queer-vriendelijk zijn, waar je kan queer line-dancen, gewoon alles op dat thema. Het is tof dat ik bij

Civic het werk kan doen wat ik altijd onbetaald als activist deed: in de buurt mensen bij elkaar brengen. Nu doe ik dat in een professionele setting, dat is aangenaam. Ook om het in de buurt te kunnen doen waar je zelf woont.'

‘Wat ik merk is dat er nog niet genoeg georganiseerd wordt voor de LGBTQIA+ gemeenschap in Oost. In Nieuw-West en het centrum zijn veel activiteiten, en daar is heel veel aanloop, hier valt dat tegen. Er zijn misschien wel dingen, maar mensen weten het niet te vinden. Waar kunnen bijvoorbeeld queer vluchtelingen terecht die de taal niet goed spreken? Of queer ouderen die in een bejaardenhuis zitten waar ze hier niet goed mee om weten te gaan? Dat zijn problemen waar ik hoop een oplossing voor te gaan bieden. Onlangs ben ik begonnen met een inloop voor de queer gemeenschap in buurthuis de Archipel. Dat moet een plek worden voor ontmoeting en activiteiten. Dat duurt wel even, is mijn ervaring, het is een kwestie van doorzetten en je inspannen om bekendheid te genereren.’

‘Ik weet nog dat ik vroeger zelf als queer persoon op zoek was naar al deze dingen. Nu hoop ik echt die persoon te zijn die ik zelf zo hard nodig had. Ik ben dankbaar dat ik bij Civic in een positie zit om dingen echt waar te maken en voor elkaar te krijgen. Ik vind het fijn dat ik nu weer werk in een omgeving waar mensen heel direct geholpen worden. Civic is goed in het vertrouwen geven aan de buurtbewoners en buurtinitiatieven. Door gewoon te zeggen: “Jij bent

een initiatief gestart en wij gaan je ondersteunen. Met als basis het vertrouwen in jouw initiatief: dat wat jij hebt bedacht of al deed dat dat werkt.” Volgens mij komen daar de mooiste activiteiten uit voort. Dat er zo min mogelijk van bovenaf wordt opgelegd hoe jouw werk eruit moet zien. Dat gevoel krijg ik echt bij de organisatie. In de korte tijd dat ik hier werk, merk ik nu al dat partnerorganisaties weten dat we ze veel kunnen bieden en dat we als een fijne samenwerkingspartner worden gezien. Dat opent veel deuren. Voordat ik hier kwam werkende ik Civic nog niet, maar nu ik met bewoners praat, merk ik dat iedereen hier Civic wel kent of met ze heeft samengewerkt. De mensen bij Civic zijn ondernemend van aard, dat is voor mij het leukste.’



“De queer gemeenschap moet weten dat Civic gewoon heel veel te bieden heeft: locaties, middelen en mensen om te helpen met organiseren.”

Milly Peper

Bewoner Flevopoort en vrijwilliger bij Civic Oost

Milly Peper is de meest vrolijke en enthousiaste dame die je kan tegenkomen in de Flevopoort in Amsterdam Oost. Ze helpt met koken voor de oudere bewoners en is een vrijwilliger van Civic die ervoor zorgt dat iedereen levendig en energiek te werk gaat.

'Mijn vrijwilligerswerk in het Flevohuis voelt voor mij als tijd doorbrengen met vrienden. Het begon allemaal met het doen van boodschappen voor een vriendin, maar nu ben ik betrokken bij allerlei activiteiten en help ik zelfs in de keuken. Samen met de kok Mo en anderen zorg ik ervoor dat het restaurant van de Kramatsalon draait als een goed geoliede machine. Mo is echt de chef-kok en bedenkt de heerlijke gerechten die we samen bereiden. Maar wat het voor mij echt waardevol maakt, is de connectie die ik voel met de mensen hier.'

'Lachen en plezier maken met elkaar doen me goed. Ik ben graag actief bezig en wil niet de hele dag thuis zitten. Het hoogtepunt voor mij is om samen met mijn vriendin hier te zijn. We zien elkaar bijna elke dag, die verbinding is erg belangrijk voor ons. Het



“Het allerleukste aan vrijwilligerswerk is voor mij de interactie met anderen.”

meest bevredigende aan het koken voor anderen is om te zien hoe tevreden en gelukkig ze zijn. Mensen vragen gelijk wanneer ze zich kunnen inschrijven voor volgende week, en dat is voor mij de ultieme beloning.'

'Civic Amsterdam organiseert hier zoveel verschillende activiteiten en ondersteunt ons op allerlei manieren. Maar het gaat niet alleen om

de activiteiten; het gaat om de warme sfeer en de gemeenschap die hier is ontstaan. Iedereen is welkom, en dat is echt voelbaar. Civic biedt elke dag iets nieuws, van creatieve ochtenden tot gymnastiek en bingo. Er is altijd wel iets te doen, en dat is wat deze plek zo bijzonder maakt. Het draait hier om verbondenheid en samen plezier hebben, en daar geniet ik elke dag van.'



“Je ziet de impact als de vrijwilligers die allerlei activiteiten oppakken en zich steeds meer thuis voelen, uit hun schulp kruipen en meer open worden.”

Erik van de Langkruis

Manager Civic Oost

Als je het hebt over een betrokken manager, zou je Erik goed beschrijven. Hij heeft vertrouwen in zijn collega's en vindt niks te gek. In zijn vrije tijd maakt hij graag muziek en is hij, vaak samen met zijn met zijn dochter, overal en nergens te vinden in de Indische Buurt. Zijn toewijding aan het welzijn van de gemeenschap vormt de drijvende kracht achter zijn werk bij Civic, waar hij al meer dan 15 jaar werkzaam is.

'Als manager bij Civic in Oost ben ik nauw betrokken bij het reilen en zeilen van de wijk. Ik weet van tevoren nooit hoe de dag eruit gaat zien, er is altijd wel iets te doen, of het nu gaat om het smeden van coalities met andere partijen of het oplossen van problemen van bewoners. Momenteel zijn we bezig met het herdefiniëren van onze aanpak in de wijk.

Samen met verschillende partijen zoeken we naar kansen en mogelijkheden om de leefbaarheid en sociale cohesie te versterken. Dit vergt veel overleg en afstemming, maar uiteindelijk streven we naar een gemeenschap waarin iedereen zich gehoord en gesteund voelt.'

'Het grote verschil tussen Civic en andere organisaties in de buurt is dat wij vanuit de sociale basis preventief werken. We willen bijvoorbeeld zorgen dat mensen gezond blijven, dat ze de kans hebben om te verbinden met anderen voordat ze overspannen of eenzaam worden. Wij faciliteren dat en maken de juiste verbindingen, zorgen dat mensen die elkaar zouden kunnen kennen, ook met elkaar in contact komen. Dan heb je daarnaast andere organisaties, zoals het Buurteam, die echt helpen bij het oplossen van problemen bij bewoners. Omdat we een andere aanpak hebben is het zo belangrijk dat we nauw samenwerken. Vast onderdeel van mijn werk is ook zorgen dat de relaties tussen de partners, waaronder het Buurteam, zo goed mogelijk lopen. Dat doe ik door veel te praten, door regelmatig ontmoetingen tot stand te brengen, en door eventuele problemen samen te bespreken en op te lossen.'

“Wij zijn een gemeenschapsvormer. Niet alleen van bewoners, maar ook van andere partijen.”

'Wij willen en kunnen verbinden, organiseren, samenpakken en zelfs agenderen op politiek vlak, met allerlei anderen, als faciliterende partij. Wij zijn de 'social glue'; als je die lijm weghaalt, dan valt alles in losse stukjes uit elkaar. Dat vind ik onze belangrijkste functie; daar waar tekorten zijn kunnen we aanvullen, daar waar er nieuwe kansen zijn, of ontwikkelingen, kunnen wij ze samenbrengen.'

'Het allerleukste aan mijn werk vind ik dat mijn collega's zoveel ruimte in de wijk voelen om creatief bezig te zijn en zinnige dingen te faciliteren voor bewoners. Vooral die creativiteit spreekt me enorm aan. Je kent op een gegeven moment zo veel mensen uit zo veel verschillende lagen, dat je dus heel veel dingen kan verzinnen die zouden kunnen werken. Ik probeer in mijn collega's los te maken dat ze zelfstandig te werk gaan en goed voor ogen hebben wat hun doel is. Terwijl ze tegelijkertijd alle mogelijke samenwerking opzoeken, met elkaar en andere partijen.'

'Eén van de hoogtepunten van het afgelopen jaar is dat de Kramatsalon, bij ons in de Flevopoort, helemaal up and running is. Het is nu ook echt een horecagelegenheid van de buurt. Waar wordt gekookt, spelletjes worden gedaan en samenkomen en ontmoeting belangrijk zijn. Vrijwilligers hebben het heel erg naar hun zin, de bewoners vinden het geweldig, het is enorm druk en het loopt gewoon gesmeerd. Er worden allerlei activiteiten georganiseerd. Veel daarvan worden door de bewoners zelf bedacht. Dat is gewoon helemaal hun plek. Bij de Kramatsalon kunnen wij heel duidelijk de impact zien en volgen, omdat we er zo dicht op zitten. Daar zie ik wel een enorme versterking van de cohesie, de samenhang, de zin om met elkaar dingen te doen.'

“Dit werk voelt voor mij soms als een soort LEGO-paradijs. Je kunt blijven bouwen.”

Gerry Rezny

Bewoner Flevopoort in Amsterdam Oost

Gerry Rezny is één van de hartelijkste bewoners van de Flevopoort, iemand die, ondanks zijn 73 jaar, bruist van energie en toewijding aan zijn gemeenschap. Sinds vier jaar noemt hij dit wooncomplex zijn thuis, waar hij en zijn vrouw naartoe verhuisden vanwege mobiliteitsproblemen.

'Ik help hier bij allerlei klusjes, als er dingen kapotgaan, maar ook dingen zoals het ophangen van een dartbord in de Kramatsalon. Het zijn vaak kleine dingen, want op mijn leeftijd heb ik niet meer zoveel lucht. Maar ik draag graag mijn steentje bij.'

'Toen ik hier kwam wonen, leerde ik Civic kennen. Ze hebben me enorm geholpen, vooral met zaken waar ik geen verstand van heb, zoals belastingformulieren. Ik kan ook bij ze terecht voor kleine dingen. Als ik weer eens ergens niet uitkom op mijn telefoon, loop ik gewoon even binnen en hebben ze dat binnen enkele minuten voor mij gefixt. Je kunt je niet voorstellen wat een verschil die dingen al maken voor mij. Civic organiseert ook allerlei activiteiten die laagdrempelig zijn en niets kosten, en dat is voor veel bewoners hier echt een uitkomst.'

“Civic heeft echt een persoonlijke band opgebouwd met de bewoners hier.”



'Civic luistert naar onze input en organiseert dingen waar we behoefte aan hebben. Bijvoorbeeld 'Het Danspaleis' in de zomer, waar iedereen buiten in het zonnetje kan genieten. Ik heb alleen maar

goede ervaringen met ze. Ze staan altijd klaar om te helpen, zelfs in de moeilijkste situaties. Civic doet er echt alles aan om mensen te ondersteunen, en dat waardeer ik enorm.'

Roy Janmahomed

Vrijwilliger met een buurtinitiatief in de Kramatsalon in Amsterdam Oost

Roy Janmahomed is een gepassioneerde vrijwilliger met een hart van goud en een jarenlange loyaliteit aan de ouderengemeenschap. Na meer dan 40 jaar betrokken te zijn geweest bij activiteiten voor ouderen, blijft Roy onverminderd gedreven om een verschil te maken in het leven van degenen die vaak over het hoofd worden gezien. Bij Civic doet hij dit door elke zondag uitgebreid te koken voor de bewoners in de Kramatsalon.

'Ik ben gepensioneerd en al ruim 40 jaar betrokken bij activiteiten voor ouderen. Ik weet niet waarom, maar ik heb echt een zwak voor ouderen. Ik kwam op mijn 23e naar Nederland en toen ik 24 was begon ik al met klaverjassen met ouderen. Ik heb reizen georganiseerd voor ouderen naar Spanje



en Suriname. Kortom, ik ben er altijd mee bezig geweest. Toen ik met pensioen ging, dacht ik dat ik lekker niks meer zou doen en van het leven zou genieten. Maar toen ik een groep ouderen buiten zag staan en ik vroeg waarom ze buiten stonden,

vertelden ze mij dat ze nergens hadden om heen te gaan. Buurthuizen waren gesloten en ze hadden behoefte aan gezelschap en warmte. Dus begon ik met het organiseren van activiteiten en maaltijden voor hen.'



“Het klikte gelijk met Civic.”

‘Ik wil hangouderen hier naartoe halen, maar ook koken voor de eenzame bewoners van de Flevo-poort. Civic Amsterdam speelde een essentiële rol in het realiseren van mijn plannen. De buurtmanager van de Indische buurt adviseerde mij om contact met Civic op te nemen. Ik had het al met meerdere organisaties geprobeerd, maar nergens kwam het van de grond. Toen ik contact met Civic opnam, werd ik met open armen ontvangen. Ze boden me de ondersteuning en ruimte om mijn eigen programma te ontwikkelen. Elke zondag openen we onze deuren voor een gezellige middag met spelletjes, muziek en een warme maaltijd. Het begon met een kleine groep, maar nu komen er regelmatig meer dan vijftientig mensen.’

‘Ik ben mantelzorger voor twee oudere mensen en help hen met vanalles, van geldzaken tot boodschappen. Het zijn vaak de kleine dingen die het verschil maken. Als ik zie dat iemand hulp nodig heeft, aarzel ik niet om in actie te komen. Ik geloof dat vrijwilligerswerk zoals dit essentieel is voor de gemeenschap. Het geeft niet alleen de ouderen een gevoel van verbondenheid en zorg, maar het verrijkt ook mijn eigen leven. Civic Amsterdam is een geweldige organisatie en ik hoop van harte dat ze blijven bestaan, want hun werk is van onschatbare waarde voor de wijk.’

“Voor mij is het belangrijkste om een verschil te maken in het leven van deze mensen.”



Esmeralda Detmers

'Langer Thuiscoach' Flevoflats en
samenwerkingspartner Civic Oost

Esmeralda Detmers is de 'Langer Thuiscoach' in de Flevoflats in Amsterdam Oost. Samen met verschillende organisaties werkt zij als onafhankelijke partij in samenwerking aan het project om ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Civic is één van deze samenwerkingspartners.

'Mijn rol als Langer Thuiscoach is om een brug te slaan tussen verschillende organisaties en bewoners, met als doel om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen, waarbij zij de zorg krijgen die zij nodig hebben en opname in een verpleeghuis niet nodig, is dan wel kan worden uitgesteld. We zijn een hele bijzondere samenwerking aangegaan, waarbij elke organisatie haar eigen taak heeft. Civic pakt het stuk welzijn op, en Zorggroep Amsterdam Oost is er echt voor het zorggedeelte. Ook woningcorporatie Ymere,

“Ik organiseer veel samen met Civic en de bewoners.
Met elkaar, door elkaar en voor elkaar.”

Stadsdeel Oost, de Gemeente Amsterdam en natuurlijk de bewoners zelf spelen een belangrijke rol. Uiteindelijk doen we het met én voor hen. Het Langer Thuis project omvat een volledig pakket thuiszorg. Samen met Civic, Ymere en Zorggroep Amsterdam Oost streven we ernaar om de behoeften van bewoners te vervullen en tegelijkertijd hun welzijn te bevorderen.'

'Ik werk nauw samen met Civic. Het is een welzijnsorganisatie die sterk geworteld is in de buurt en een groot netwerk heeft. Ook praktisch gezien is dat fijn. Ik heb bijvoorbeeld geen eigen werkruimte, dus zit ik vaak bij Civic op kantoor. Dat zorgt ervoor dat ik direct in contact met ze sta, wat bevorderend werkt voor onze samenwerking.'

'De samenwerking met Civic is heel waardevol omdat zij hun eigen sterke kanten hebben. Zij zijn heel laagdrempelig in het contact maken met bewoners en hebben een enorm netwerk van vrijwilligers. Samen organiseren we activiteiten. Een goed voorbeeld is het feit dat de bewoners van deze flat heel erg een restaurant misten in het gebouw. Nu is er, dankzij de Lang Leven Thuisontwikkeling, in de Kramatsalon drie keer per week de mogelijkheid voor bewoners om samen te eten. Dan huurt Civic ook niet gelijk professionals in, maar kijken ze juist naar de talenten van bewoners die daarbij willen helpen als kok.'

'Het uiteindelijke doel van het project is dat bewoners zelf de regie hebben en houden over hun leven en dat ze omzien naar elkaar. Als dit project over twee jaar succesvol draait en ik niet meer nodig ben, dan beschouw ik dat als een persoonlijk succes. Het zou betekenen dat de buurt zelf in staat is om elkaar te helpen en dat professionele ondersteuning alleen wordt ingezet wanneer dat écht nodig is. En dan kan ik weer een nieuw initiatief ondersteunen, het is de bedoeling dat er in 2030 minstens twintig van dit soort gemeenschappen actief is.'



Jennifer de Vaal

Directeur Civic Amsterdam

Sinds april 2023 is Jennifer de Vaal directeur bij Civic Amsterdam. Als ze vertelt over haar passie voor dit vak, verwijst ze naar haar moeder, die altijd al zeer sociaal was en zich inzette voor degenen in de samenleving die een steuntje in de rug nodig hadden. Zo heeft ze van huis uit geleerd om zich hiervoor in te zetten. Jennifer is gedreven, sociaal en empathisch, blijkt uit haar verhaal. Ze is elke dag op een andere Civic locatie te vinden. Ze wil weten wie er werken, hoe ze werken en waar ze hen kan ondersteunen, zodat zij nog beter hun werk kunnen uitvoeren.

‘Toen ik hier begon, kende ik Civic wel, maar nog niet heel goed. Dus het was leuk en spannend om een nieuwe organisatie te ontdekken. Uiteindelijk hebben sociaal werkers allemaal hetzelfde doel, ongeacht voor welke organisatie ze werken, dat maakt niet zo gek veel uit. Je doet het voor de bewoners in de wijken. Daar zit dezelfde passie en



“Civic zorgt ervoor dat mensen een plek hebben om binnen te lopen, waar ze hun verhaal kunnen doen.”

gedrevenheid in. Toch was ik blij verrast met de teams die ik aantrof bij Civic. Doordat Civic niet verschrikkelijk groot is, zie je dat de teams bestaan uit een hechte club mensen, die zich met hart en ziel inzetten voor het werk in de wijk. Ze zijn heel flexibel en creatief en staan dicht bij de bewoners en dat maakt ze in mijn ogen ook wel weer uniek!

‘Mijn visie als directeur is heel duidelijk: we staan met elkaar voor één en hetzelfde doel en dat is het werk wat wij in de wijken doen. Het feit dat ik directeur ben, het hiërarchische aspect daarvan, interesseert me echt niks. Of je nou achter de balie zit, opbouwwerker bent, directeur of bij wijze van spreken de Koning van Nederland bent; dat

maakt mij niet uit, iedereen heeft zijn eigen taken en talenten. In die zin hoop ik dat ik onze mooie organisatie leid vanuit gelijkwaardigheid. Iedereen heeft verantwoordelijkheden, dat maakt de één of de ander niet meer of minder belangrijk. Uiteindelijk wil ik dat iedereen z'n werk kan doen en dat dat goed gaat. Het is dan mijn verantwoordelijkheid, om te zorgen dat dat ook mogelijk is.'

'Ik vind het belangrijk om mijn teams goed te kennen en om te weten wie er werkt en wat we doen in de wijken. En echt te weten waar het over gaat, wanneer ik in een gesprek zit als het gaat over een bepaald project, dat het geen vaag conceptueel ding is, maar dat ik weet om wie dat gaat, om welke personen, medewerkers, en als het kan ook de vrijwilligers. Ik kan heus niet iedereen kennen, maar ik doe er wel mijn best voor. Daarom werk ik steeds op een andere locatie. Zo zie ik iedereen regelmatig. Mijn kantoor zit als het ware in mijn rugzak.'

'Toen ik bij Civic kwam, zag ik vooral een soort projectorganisatie. Met drie verschillende teams die allemaal heel mooi werk aan het doen waren in hun eigen gebieden, maar ik zag ook dat ze heel veel hetzelfde deden. Dus er is eenheid in de opdracht en in het werk wat we doen. Maar we kunnen elkaar daarin nog veel meer versterken en van elkaar leren. Eind september hebben we een kick-off gedaan met alle teams samen. Om met de vraag aan de slag te gaan: "Hoe worden we nou nog meer één

Civic?" Dat heeft uiteindelijk tot doel dat we ook in de uitvoering daarin meer eenheid krijgen. Waardoor we bijvoorbeeld minder tijd kwijt zijn om overal opnieuw het wiel uit te vinden, maar ook dat we nog beter gebruik kunnen maken van elkaars expertise. Dat is voor mij echt iets heel moois.'

'Wij als Civic zijn niet almachtig, we zijn een onderdeelje in een stelsel van formele en informele organisaties en initiatieven die een bijdrage leveren in een wijk. Ik ben ervan overtuigd dat je het niet alleen kan en dat je het altijd met andere partijen samen moet doen. De bewoners moeten daarvan profiteren. Daarom blijf ik heel graag weg van concurrentie en praat ik echt vooral over samenwerken. Hoe doen we dingen samen? Hoe werken we aanvullend op elkaar? Als wij iets doen, wat een ander eigenlijk beter kan, waarom doen wij het dan? Er is zat werk, daar ligt het niet aan. Laten we ons vooral focussen op onze krachten. Dat kun je alleen doen als je met elkaar in overleg gaat en daar ook eerlijk en open over bent, radicale transparantie noem ik dat. Dat is heel erg waar ik zelf voor sta, maar het is ook de filosofie vanuit de B&A groep en hoe wij de organisatie inrichten. We doen het samen

en we beginnen altijd bij het perspectief van de bewoner: wat is hun behoefte? En vanuit daar kijken wij hoe wij dan vervolgens het beste samenwerken om dat te bereiken.'

'De functie van Civic is om een verbinder te zijn tussen allerlei partijen. We hebben een soort spilfunctie. Ik denk dat we als Civic ontzettend goed zijn in het buurtwerk/opbouwwerk. Dat komt omdat we naast de bewoners staan. Zo gaan we ook te werk, vanuit gelijkwaardigheid en verbinding. Continue die connecties leggen en verbinden is onze sterkste kracht daarin. Ook inspringen op de dingen die we zien in de wijk. Dus als er iets nodig is, dan kunnen we dingen organiseren. Zoals het regelen van voorzieningen, inloopsprekuren houden, maar net zo goed iets als een yogaklas faciliteren voor de bewoners. Het scala van faciliteiten is heel breed en we hebben heel veel ruimte.'

“Het grootste gedeelte van de sociale basis bestaat vanwege de bewoners in een wijk. Niet vanwege ons.”

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van Civic Amsterdam, onderdeel van de B&A Groep.
Postadres: Kramatplantsoen 101h, 1095 LB Amsterdam

Interviews: Tinne Sie

Fotografie: Paco Núñez, Jeronimus van Pelt en Menno Vermeulen

Vormgeving: Gerard van Vliet

Adviseur: Terra Dakota Stein

Projectcoördinatie en eindredactie: afdeling communicatie, Jessica de Wal

Veel dank aan alle medewerkers, vrijwilligers, bewoners en samenwerkingspartners voor hun enthousiaste bijdragen aan het Civic jaarverslag.

Als je vragen hebt over dit jaarverslag of meer wilt weten over Civic Amsterdam, bezoek dan onze website www.civicamsterdam.nl, of neem contact op met Jessica de Wal, j.wal@bagroep.nl

Uitgave: maart 2024