

Privacyverklaring

Er zijn regels voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze regels worden beschreven in de wet Algemene verordening gegevensbescherming. We zetten in deze flyer op een rijtje hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Waarom worden uw gegevens geregistreerd?

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt en wat uw rechten zijn. Als u gebruik maakt van diensten van Civic Amsterdam kan het zo zijn dat uw gegevens worden opgeslagen. Dit wordt gedaan om u zo goed mogelijk te helpen. Ook moeten wij dit doen zodat de gemeente Amsterdam weet wat wij aan hulpverlening gedaan hebben. Wat er geregistreerd wordt, hangt af van de situatie en de hulpvraag.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Civic Amsterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Een overzicht van gegevens die Civic Amsterdam altijd opslaat, vindt u hieronder:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Een kort verslag van de gesprekken die u gevoerd hebt met een medewerker van Civic Amsterdam. Hier kunnen bijzondere en gevoelige persoonsgegevens in staan zoals uw gezondheid, strafrechtelijk verleden, kredietwaardigheid en Burgerservicenummer (BSN).

Vertrouwelijk

Wij behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Iedere medewerker van Civic Amsterdam is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door Civic Amsterdam zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten en voor de mensen die technische werkzaamheden in onze systemen uitvoeren. Kortom, iedereen die inzicht heeft in uw gegevens heeft een geheimhoudingsplicht.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze hulpverlening of indien dit wettelijk verplicht is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om een verzoek in te dienen voor inzage, aanpassing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een verzoek in te dienen om persoonsgegevens over te dragen. Dit betekent dat u bij ons een digitaal bestand op kunt vragen met alle persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen. Dit sturen wij digitaal naar u of naar een door u aangewezen organisatie. U kunt hierover contact opnemen via privacy@civicamsterdam.nl.

Heeft u vragen of klachten, dan kunt u contact opnemen via privacy@civicamsterdam.nl

Bij klachten, over bijvoorbeeld de manier waarop we uw gegevens gebruiken of hoe we op uw privacy gerelateerde vragen reageren, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Civic Amsterdam

Bezoekadres:

Kramatplantsoen 101 (h)
1095 LB Amsterdam

Postadres:

Postbus 829
2501 CV Den Haag t 020 6658001

info@civicamsterdam.nl
www.civicamsterdam.nl

KvK Haaglanden 08106464

Bank NL34 INGB 0653 4138 15
BTW nr. NL.8109.60.977.B.01

Civic Amsterdam is een handelsnaam van B&A Civic B.V.

Uw privacy en Civic Amsterdam in het kort

Civic Amsterdam slaat uw persoonsgegevens op wanneer u deze gegevens aan ons geeft.

Wat doen we om uw persoonsgegevens te beschermen?



(Digitale)
beveiliging

Uw gegevens worden beveiligd bewaard.
Al onze e-mails worden beveiligd verstuurd en bewaard.

Wat zijn uw rechten?



Recht om
in te zien

U kunt altijd vragen om uw gegevens in te zien.



Recht om
te wijzigen

U kunt altijd uw gegevens wijzigen indien er iets niet klopt of er iets in uw situatie gewijzigd is.



Recht om vergeten
te worden

U kunt uw gegevens laten verwijderen.



Recht om gegevens
over te dragen

U kunt ons vragen uw gegevens door te geven aan een andere organisatie.

Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via: privacy@civicamsterdam.nl

Een uitgebreide privacyverklaring vindt u op de achterzijde.

Civic Amsterdam

Bezoekadres:
Kramatplantsoen 101 (h)
1095 LB Amsterdam

Postadres:
Postbus 829
2501 CV Den Haag t 020 6658001

info@civicamsterdam.nl
www.civicamsterdam.nl

KvK Haaglanden 08106464
Bank NL34 INGB 0653 4138 15
BTW nr. NL.8109.60.977.B.01

Civic Amsterdam is een handelsnaam van B&A Civic B.V.